

Promoção Speedy e Fibra Banda Larga + Internet 3G Vivo  
REGULAMENTO

**I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO**

I.1. Descrição Geral

1. A “Promoção Speedy e Fibra Banda Larga + Internet 3G Vivo” (doravante denominada “Promoção”) é uma oferta realizada pela Telefônica Brasil S.A e Vivo S.A, (doravante denominadas “Empresas Realizadoras”) a qual oferece benefício de desconto ao serviço de internet móvel da Vivo, denominado Vivo Internet Brasil, nos termos e condições detalhados ao longo deste Regulamento.

2. Para participar da Promoção, o Cliente deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas, bem como as disposições contratuais do Serviço Móvel Pessoal, Contrato de Adesão ao Serviço Vivo Internet, Contrato de Adesão ao Serviço Speedy, Contrato de Adesão ao Fibra Banda Larga e demais instrumentos aplicáveis.

I.2. Período de Adesão

1. O período de adesão à Promoção é de 18/10/2011 a 29/02/2012, prorrogável a exclusivo critério das empresas realizadoras desta Promoção.

2.As empresas realizadoras reservam-se o direito de prorrogar os períodos de adesão e/ou concessão do benefício, a seu exclusivo critério, comprometendo-se a, neste caso, dar ampla divulgação a tal(is) fato(s).

**II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO**

II.1. Condições de Participação e Concessão dos Benefícios

1. São elegíveis a presente Promoção os Clientes da Telefônica, tanto aos assinantes do serviço Speedy e Fibra Banda Larga quanto aos novos adquirentes de tais serviços.

2. Será concedido aos Clientes elegíveis, benefício de desconto na mensalidade dos Pacotes Vivo Internet Brasil indicados na tabela abaixo, exclusivamente para acesso à internet dentro da área de atuação da Vivo, não se aplicando à utilização de serviços de voz e serviços adicionais contratados e/ou utilizados.

Pacotes Vivo Internet	Mensalidade	Promoção para clientes Speedy	Mensalidade com desconto por 12 meses
Vivo Internet Brasil 500MB	R\$ 59,90	50% por 12 meses	R\$ 29,95
Vivo Internet Brasil 2GB	R\$ 89,90	50% por 12 meses	R\$ 44,95
Vivo Internet Brasil 5GB	R\$ 119,90	50% por 12 meses	R\$ 59,95
Vivo Internet Brasil 10GB	R\$ 199,90	50% por 12 meses	R\$ 99,95

2.1. O Cliente deverá solicitar a ativação do serviço, por meio da Central de Atendimento no número 0800 771 0908.

2.2. A ativação do serviço do Pacote Vivo Internet, mesmo em caráter promocional, seguirá os mesmos procedimentos atualmente vigentes na Vivo, inclusive no tocante ao cadastramento do Cliente e análise de crédito.

Promoção Speedy e Fibra Banda Larga + Internet 3G Vivo  
REGULAMENTO

2.3. O benefício será concedido por 12 (doze) meses corridos após a ativação, sendo automaticamente cancelado após o período promocional, passando a valer o valor integral da mensalidade, conforme tabela constante no item 2 deste regulamento.

2.4 O benefício de desconto mensal será concedido para o usuário que tiver um contrato ativo ou para os que vierem a adquirir o serviço Speedy ou Fibra Banda Larga da Telefônica.

3. Cada cliente poderá participar uma única vez desta Promoção com, no máximo, 3 (três) ativações de modem 3G por CPF.

4. Os serviços Speedy ou Fibra Banda Larga e o Pacote Vivo Internet deverão estar ativados no mesmo CPF.

5. Caso ocorra a desativação do serviço Speedy ou Fibra Banda Larga, durante o período do benefício, o cliente perderá o desconto de 50% no valor da mensalidade do Vivo Internet Brasil, passando a ser cobrado o valor integral do serviço, conforme tabela constante no item 2 deste regulamento.

5.1 Caso o cliente solicite mudança de endereço para o serviço Speedy, Fibra Banda Larga, em não havendo disponibilidade no novo endereço de instalação para os respectivos serviços, o cliente perderá o desconto de 50% no valor da mensalidade para o Vivo Internet Brasil, passando a ser cobrado o valor integral do serviço, conforme tabela constante no item 2 deste regulamento.

6. Caso ocorra a desativação do serviço 3G durante o período do benefício, serão aplicáveis as disposições referentes ao cancelamento previsto no contrato de Prestação do Serviço Vivo Internet Brasil.

7. O acesso será realizado, em tecnologia 3G, na área de cobertura GSM HSPA da Vivo. Nas demais áreas de cobertura, o equipamento utilizará a tecnologia compatível. Para conhecer a área de cobertura e tecnologias disponíveis, o Cliente deve consultar o site [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).

8. O cliente participante desta promoção não terá direito a participação da Promoção vigente para ativações realizadas em loja, que concede 50% de desconto nas 2ª, 4ª e 6ª faturas (Promoção 50% Intercalado Vivo Internet Brasil), tampouco qualquer outra promoção vigente para o Vivo Internet, uma vez que as promoções não são cumulativas.

### **III. DISPOSIÇÕES FINAIS**

1. Os benefícios não poderão ser acumulados, apartados, transferidos, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, bem como em expressão pecuniária.

2. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção é aplicável não serão interrompidos nem suspensos em nenhuma hipótese, nem mesmo em caso de roubo ou furto do equipamento e, ainda, não poderão ser prorrogados, mesmo que seja verificado que o estoque do equipamento escolhido pelo Cliente tenha acabado, o equipamento não possa ser utilizado por quaisquer razões, como defeito do mesmo, qualidade do sinal ou outros, e/ou se verifiquem possíveis problemas durante a vigência da Promoção, salvo se expressamente determinado.

Promoção Speedy e Fibra Banda Larga + Internet 3G Vivo  
REGULAMENTO

3. Os valores aqui descritos estão sujeitos a reajustes, nos termos da legislação vigente. O reajuste anual de preços incidirá sobre o valor integral do Pacote Contratado.

4. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos/ franquia de dados. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço e serviços aos quais o Cliente participante estiver vinculado, caso constante consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.

5. As empresas realizadoras reservam-se o direito de, a qualquer tempo, suspender, cancelar ou alterar a presente Promoção, sem necessidade de aviso prévio, caso ocorra qualquer situação que impeça e/ou prejudique a execução desta Promoção conforme originalmente planejado. Incluem-se nestas condições a alteração de prazos de vigência e concessão do benefício, bem como qualquer outra condição descrita no presente Regulamento.

6. Para fins dessa Promoção, a área de atuação da Vivo é composta pela área de cobertura Vivo no Distrito Federal e Estados do Paraná, Santa Catarina, São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Minas Gerais, Bahia, Sergipe, Goiás, Mato Grosso, Rondônia, Acre, Mato Grosso do Sul, Roraima, Tocantins, Amazonas, Maranhão, Amapá, Pará, Rio Grande do Sul, Pernambuco, Ceará, Alagoas e Paraíba.

7. Informações sobre os Planos e Serviços da Vivo podem ser obtidas em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Informações sobre Planos do serviço Speedy e Fibra Banda Larga podem ser obtidos através do site [www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br).

8. Para mais informações, entre em contato com as Centrais de Relacionamento com o Cliente. Para aquisição e ativação da oferta ligue 0800 771 0908, portadores de necessidades especiais de fala e audição acesso pelo 142. Para mais informações sobre o Plano Vivo Internet Brasil (\*8486, a partir de um Vivo; 1058 de qualquer telefone ou 0800 772 8346 portadores de necessidades especiais de fala e audição).